






INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM SURABAYA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMASI
PRODI STUDI TEKNIK INDUSTRI

Kode Dokumen

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan
Perancangan Proses Bisnis	IEA3013	Dasar Teknik Industri	T=3	P=0	5	26 Maret 2018
OTORISASI	Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua PRODI	
	 Wahyu Andy P., S.Kom, M.Sc		 Wahyu Andy P., S.Kom, M.Sc		 Abduh Sayid Albana, ST., MT., MSc., PhD.	
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI					
	[P02]	Mampu menerapkan pendekatan sistem dalam melakukan perbaikan ataupun inovasi terhadap sistem terintegrasi				
	[KU01]	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya				
	[KK04]	Mampu merancang sistem terintegrasi sesuai standar teknis, keselamatan dan kesehatan lingkungan yang berlaku dengan mempertimbangkan aspek kinerja dan keandalan, kemudahan penerapan dan keberlanjutan, serta memperhatikan faktor-faktor ekonomi, sosial, dan kultural				
	CPMK					
	Mahasiswa memahami pentingnya pemetaan proses bisnis dan perbaikan suatu proses bisnis dalam usaha mencapai kondisi yang lebih baik.					
Diskripsi Singkat MK	Dalam mata kuliah ini dipelajari konsep proses bisnis, ukuran atau indicator proses bisnis yang meliputi efisiensi, efektifitas, adaptabilitas, dan bagaimana mendokumentasikan proses bisnis. Selain itu dipelajari pula metode perbaikan suatu proses bisnis, proses bisnis dapat diperbaiki secara incremental ataupun radikal tergantung dari permasalahan proses bisnis itu sendiri dan tergantung metode yang digunakan. Metode yang akan dipelajari adalah metode Business Process Improvement, Benchmarking, dan Business Process Reengineering. Selain itu Framework proses bisnis telekomunikasi (e-TOM), framework proses bisnis perusahaan secara umum (APQC) dan pemanfaatannya, juga diberikan contoh-contoh kasus perbaikan proses bisnis.					

Bahan Kajian / Materi Pembelajaran	1. Proses Bisnis 2. Framework proses bisnis 3. Kinerja proses 4. Dokumentasi proses 5. Software ARIS 6. Process Redesign 7. Perbaikan proses Bisnis					
Pustaka	Utama : 1. Tenner, A. R., dan DeToro, I. J., 1997, Process Redesign, Engineering Process Improvement 2. Boutros, T., dan Purdie, T., 2013, The Process Improvement Handbook: A Blueprint for Managing Change and Increasing Organizational Performance 1st Edition, McGraw Hill Pendukung : 3. Harrington, 1991, Business Process Improvement, McGraw-Hill 4. Ould, M. A., 1995, Business Processes: Modelling and Analysis for Re-Engineering and Improvement, Wiley					
Dosen Pengampu	Wahyu Andy P., S.Kom, M.Sc					
Matakuliah syarat	Pengantar Teknik Industri (IEA1013)					
Mg Ke-	Sub-CPMK (Kemampuan akhir tiap tahapan belajar)	Indikator Penilaian	Kriteria & Bentuk Penilaian	Bentuk, Metode Pembelajaran, dan Penugasan Mahasiswa [Media & Sumber belajar] [Estimasi Waktu]	Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1,2,3	Mampu menjelaskan definisi proses bisnis beserta model prosesnya	Ketepatan pemahaman tentang konsep proses, konsep proses dalam perusahaan, proses manajemen, dan pentingnya perbaikan proses bisnis	Kriteria: Rubrik Skala Persepsi Bentuk non-test: • Presentasi Bentuk test: UTS	• Kuliah; • Diskusi; [TM: 1x(3x50")] • Tugas: Membaca literatur yang disediakan [BT+BM:(1+1)x(3x60")] e-learning: idea.telkomuniversity.ac.id	a. Konsep proses dan sistem b. Konsep Perusahaan c. Konsep Process Management d. Deskripsi pentingnya Perbaikan Proses	10

		Ketepatan menjelaskan definisi proses bisnis beserta model prosesnya	Kriteria: Rubrik Deskriptif Bentuk non-test: <ul style="list-style-type: none"> Resume Bentuk test: UTS	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah; Diskusi; [TM: 1x(3x50'')] Tugas: Membaca literatur yang disediakan [BT+BM:(1+1)x(3x60'')] e-learning: idea.telkomuniversity.ac.id	a. Definisi proses bisnis b. Model proses c. Klasifikasi proses bisnis	
		Ketepatan menjelaskan definisi proses bisnis beserta model prosesnya	Kriteria: Rubrik Deskriptif Bentuk non-test: <ul style="list-style-type: none"> Resume Bentuk test: UTS	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah; Diskusi; [TM: 1x(3x50'')] Tugas: Membuat ringkasan mengenai proses bisnis [BT+BM:(1+1)x(3x60'')] e-learning: idea.telkomuniversity.ac.id	a. Definisi core process dan critical process b. Levelling Process	
4,5	Mampu menjelaskan Framework Proses Bisnis Perusahaan (APQC) dan eTom	Ketepatan menjelaskan Framework Proses Bisnis Perusahaan (APQC) dan eTom	Kriteria: Rubrik Deskriptif Bentuk non-test: <ul style="list-style-type: none"> Resume Bentuk test: UTS	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah; Diskusi; [TM: 1x(3x50'')] Tugas: Membuat resume paper framework proses bisnis [BT+BM:(1+1)x(3x60'')] e-learning: idea.telkomuniversity.ac.id	a. Framework APQC b. Contoh aplikasi	15
		Ketepatan menjelaskan Framework Proses Bisnis Perusahaan (APQC) dan eTom	Kriteria: Rubrik Deskriptif Bentuk non-test: <ul style="list-style-type: none"> - Bentuk test: UTS	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah; Diskusi; [TM: 1x(3x50'')] Tugas: Quiz [BT+BM:(1+1)x(3x60'')] e-learning: idea.telkomuniversity.ac.id	a. Framework eTom b. Contoh aplikasi	

6,7	Mampu menggunakan metode – metode dalam mengukur kinerja proses dengan tepat	Ketepatan menggunakan metode – metode dalam mengukur kinerja proses dengan tepat	Kriteria: Rubrik Deskriptif Bentuk non-test: <ul style="list-style-type: none"> Resume Bentuk test: UTS	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah; Diskusi; [TM: 1x(3x50'')] Tugas: Membaca literatur yang disediakan [BT+BM:(1+1)x(3x60'')] e-learning: idea.telkomuniversity.ac.id 	Ukuran keberhasilan proses: efisiensi, efektifitas, adaptabilitas proses	15
		Ketepatan menggunakan metode – metode dalam mengukur kinerja proses dengan tepat	Kriteria: Rubrik Deskriptif Bentuk non-test: <ul style="list-style-type: none"> - Bentuk test: UTS	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah; Diskusi; [TM: 1x(3x50'')] Tugas: Latihan soal [BT+BM:(1+1)x(3x60'')] e-learning: idea.telkomuniversity.ac.id 	Dimensi perngukuran proses: waktu, ongkos, index capability process (Cp/Cpk)	
8	Evaluasi Tengah Semester / Ujian Tengah Semester					
9	Mampu mendokumentasikan proses bisnis	Ketepatan mendokumentasikan proses bisnis	Kriteria: Rubrik Skala Persepsi Bentuk non-test: Resume Bentuk test: UAS	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah; Diskusi; [TM: 1x(3x50'')] Tugas: Mengumpulkan artikel berita populer tentang dokumentasi proses [BT+BM:(1+1)x(3x60'')] e-learning: idea.telkomuniversity.ac.id 	a. Tahapan dalam dokumentasi proses b. Jenis-jenis dokumentasi proses c. Contoh dokumentasi proses	5
10	Mampu menggunakan software ARIS untuk mendokumentasikan proses bisnis	Ketepatan menggunakan software ARIS untuk mendokumentasikan proses bisnis	Kriteria: Rubrik Deskriptif Bentuk non-test: - Bentuk test: UAS	<ul style="list-style-type: none"> Kuliah; Diskusi; [TM: 1x(3x50'')] Tugas: Simulasi software [BT+BM:(1+1)x(3x60'')] e-learning: 	ARIS Toolset & simulation	5

				idea.telkomuniversity.ac.id		
11	Mampu menjelaskan konsep perbaikan proses	Ketepatan menjelaskan konsep perbaikan proses	Kriteria: Rubrik Deskriptif Bentuk non-test: Presentasi Bentuk test: UAS	<ul style="list-style-type: none"> • Kuliah; • Diskusi; [TM: 1x(3x50'')] • Tugas: Membaca paper Process Redesign [BT+BM:(1+1)x(3x60'')] e-learning: idea.telkomuniversity.ac.id	a. Konsep Process Redesign b. Konsep perbaikan proses	10
12,13, 14	Mampu mengaplikasikan perbaikan proses dengan berbagai pendekatan	Ketepatan mengaplikasikan perbaikan proses dengan berbagai pendekatan	Kriteria: Rubrik Deskriptif Bentuk non-test: - Bentuk test: UAS	<ul style="list-style-type: none"> • Kuliah; • Diskusi; [TM: 1x(3x50'')] • Tugas: Latihan soal [BT+BM:(1+1)x(3x60'')] e-learning: idea.telkomuniversity.ac.id	a. Konsep BPI b. Tahap perbaikan BPI c. Latihan	20
		Ketepatan mengaplikasikan perbaikan proses dengan berbagai pendekatan	Kriteria: Rubrik Deskriptif Bentuk non-test: - Bentuk test: UAS	<ul style="list-style-type: none"> • Kuliah; • Diskusi; [TM: 1x(3x50'')] • Tugas: Latihan soal [BT+BM:(1+1)x(3x60'')] e-learning: idea.telkomuniversity.ac.id	a. Konsep Benchmarking b. Tahap perbaikan Benchmarking c. Latihan	
		Ketepatan mengaplikasikan perbaikan proses dengan berbagai pendekatan	Kriteria: Rubrik Deskriptif Bentuk non-test: - Bentuk test: UAS	<ul style="list-style-type: none"> • Kuliah; • Diskusi; [TM: 1x(3x50'')] • Tugas: Quiz [BT+BM:(1+1)x(3x60'')] e-learning: idea.telkomuniversity.ac.id	a. Konsep BPR b. Tahap perbaikan BPR d. Latihan	

15	Mampu mengaplikasikan metode perbaikan proses yang sesuai dengan masalah di lapangan	Ketepatan mengaplikasikan metode perbaikan proses yang sesuai dengan masalah di lapangan	Kriteria: Portfolio Showcase Bentuk non-test: • Presentasi Bentuk test: UAS	• Kuliah; • Diskusi; [TM: 1x(3x50'')] • Tugas: Tugas Besar merancang usulan perbaikan proses bisnis perusahaan amatan [BT+BM:(1+1)x(3x60'')] e-learning: idea.telkomuniversity.ac.id	a. Deskripsi masalah b. Proses bisnis eksisting c. Metode perbaikan proses bisnis terpilih d. Usulan proses bisnis	20
16	Evaluasi Akhir Semester / Ujian Tengah Semester					

Catatan :

1. Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI) adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. CPL yang dibebankan pada mata kuliah adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. CP Mata kuliah (CPMK) adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. Sub-CP Mata kuliah (Sub-CPMK) adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. Kreteria Penilaian adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
6. Indikator penilaian kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.

Catatan tambahan:

- (1). Bobot SKS (P = Praktek; T= Teori).
- (2). TM: Tatap Muka; BT: Beban Tugas; BM: Belajar Mandiri.
- (3). 1 sks = (50' TM + 50' PT + 60' BM)/Minggu
- (4). Simbol-simbol elemen KKNi pada CPL-Prodi: S = Sikap; KU = Ketrampilan Umum; KK = Ketrampilan Khusus; P = Pengetahuan